PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2025

Periode : Januari - Desember 2025

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	3.819	100%	0	0%	0	0%	3.819
Kartu Kredit	598	100%	0	0%	0	0%	598
Direct Debit	32	100%	0	0%	0	0%	32
Electronic Banking	152	100%	0	0%	0	0%	152
Mobile Banking	12.819	100%	0	0%	0	0%	12.819
Uang Elektronik	142	100%	0	0%	0	0%	142
Total							**17.562**